

铁道交通运营管理专业（中俄联合办学）2019 级 人才培养方案

根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订工作的指导意见》（教职成【2019】13 号）文件要求，在中俄双方多次沟通协商下，结合学院铁道交通运营管理专业和俄罗斯远东国立交通大学的交通运输操作技术专业人才培养的实际情况，制定此人才培养方案。

一、专业名称及代码

专业名称：铁道交通运营管理

专业代码：600108H

二、入学要求

普通高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

一般为 3 年，为满足学生灵活学习需要，可适当延长，但最长不超过 2 年。

四、职业面向

所属专业大类	所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别 (或技术领域)	职业技能等级证书	行业企业标准 (或职业资格证书)
交通运输大类 60	铁道运输类 6001	铁路运输业 53	1. 铁路车站行车作业人员 2. 铁路车站调车作业人员 3. 铁路车站客运服务人员 4. 铁路车站货运服务人员	1. 车站值班员 2. 助理值班员 3. 调车长 4. 客运值班员 5. 铁路客运员 6. 货运值班员 7. 铁路货运员	1. 车站值班员(中级) 2. 助理值班员(中级) 3. 调车长(中级) 4. 连结员(中级) 5. 客运值班员(中级) 6. 铁路客运员(中级) 7. 铁路货运员(中级)	1. 调车长 2. 连结员

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业以立德树人为根本任务，培养理想信念坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德、工匠精神和创新精神，具有较强的就业能力、一定的创业能力和支撑终身发展的能力；掌握铁道交通运营管理的专业知识和技术技能，面向铁路运输业行车、客运、货运等岗位群，能够从事行车指挥，客运、货运组织管理等工作，具有国际视野的复合型高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维；

（4）具有自我管理能力，职业生涯规划意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

（7）熟悉国际规则，掌握俄罗斯文化和风俗习惯，具有良好的俄语沟通能力。

2. 知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；

（3）掌握计算机应用、计算机网络和通信技术等基础知识；

（4）掌握铁路线路与站场、铁路机车车辆、铁路信号与通信以及铁路供电等运输设备基础知识；

（5）掌握接发列车作业程序和基本知识；

（6）掌握铁路技术站作业计划与统计的基本知识；

（7）掌握调车作业程序和基本方法；

（8）掌握列车调度指挥的基本知识；

（9）掌握铁路客货运输服务、组织的基本知识；

（10）掌握铁路运输安全管理的基本知识；

(11) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业标准、国家标准和国际标准。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具有团队合作能力；

(4) 能够编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划；

(5) 能够编制列车编组顺序表，统计车站生产指标；

(6) 能够办理正常情况，非正常情况下的接发列车作业；

(7) 能够编制调度日（班）计划、列车运行调整阶段计划，组织列车安全正点运行；

(8) 能够完成解体、编组、取送、摘挂、转场等不同类型调车工作；

(9) 能够正确填记《行车设备检查（施工）登记簿》、《调度命令登记簿》、《交接班簿》等行车台账簿册；

(10) 能够正确填制货物运单，计算货物运价，填写货票；

(11) 能够正确办理货物运输作业，处理货物损失相关问题；

(12) 能够正确运用客运规章处理旅客运输相关问题；

(13) 能够正确使用和操作客运服务的设施设备。

六、课程设置

第一类是保留中方原有的公共基础课程：包括体育、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论、应用数学、计算机基础、计算机技术等必修的公共基础课，执行中方教学大纲。

第二类是引进俄罗斯远东国立交通大学的课程：基础俄语、俄语口语、俄语写作、专业俄语、铁路行车组织、铁路货运组织、铁路行车安全管理、俄铁路历史、俄铁路运输技术等 9 门课程。由俄方提供教学资源大纲等。教学内容和教学要求以俄方的教学大纲为主。

第三类是保留中方具有系统特色的专业课程：包括铁路客运组织、铁路行车规章、铁路运输市场营销、物流概论、高铁和重载技术等专业课及专业选修课等。此类课程教学执行中方教学大纲。

七、教学进程总体安排

（一）主要教学环节分配

主要教学环节分配表

学期	共计周数	教学周数	理论教学周	入学教育	军训	社会实践	劳动教育	实训	现场教学	顶岗实习	毕业设计答辩	复习考试
一	21	20	15	1	2	1	1					1
二	21	20	19			1						1
三	21	20	17			1		2				1
四	21	20	19			1						1
五	20	20							12	8		
六	20	20								16	4	
总计	124	120	70	1	2	4	1	2	12	24	4	4

（二）教学进程计划

教学进程计划表

课程类别	课程编号	课程名称	课程性质	考核方式	学分	学时类型			按学年、学期教学进程计划						
						总学时	理论教学	实践教学	第一学年		第二学年		第三学年		
									1	2	3	4	5	6	
									15+5	19+1	17+3	10+10	12+8	20	
公共基础课	1	入学教育	必		2	24		24	1周						
	2	军训	必	√	3	48		48	2周						
	3	劳动教育	必	√	2	24		24	1周						
	4	军事理论课	必	●	1	15	15		1						
	5	心理健康	必	●	1	19	10	9		1					
	6	体育	必	●	4	68		68	2	2					
	7	思想道德修养与法律基础	必	●	3	45	30	15	3						
	8	毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论	必	●	3	57	38	19		3					
	9	习近平新时代中国特色社会主义思想专题辅导	必	●	1	17	17				1				
	10	形势与政策	必	●	1	19	10	9		1					
	11	应用数学	必	●	6	106	106		2	4					
	12	应用文写作	选	●	2	24	12	12						2	
	13	国学	选	●	1	15	15		1						
	14	创新创业基础	必	●	2	38	38			2					
	15	创新创业实践	选	√	1	17		17			1				
	16	创业与就业	选	√	1	20	20					1+1			
	17	计算机基础	必	●	3	48	24	24						4	
	18	人工智能概论	选	●	2	30	22	8	2						
	19	安全教育	必	●	1	15	8	7	1						
	20	物理	选	#	3	48	40	8						4	
	21	化学	选	#	3	48	40	8						4	
	22	社会实践	必	√	6	96		96	1周	1周	1周				
学时小计					52	841	445	396	(所占总课时比例 21.8%)						
专业基础课程	23	铁道概论	必	#	4	60	30	30	4						
	24	铁路旅客运输服务	必	#	6	90	50	40	6						
	25	铁路信号及通信设备	选	#	5	76	38	38		4					
	学时小计					15	226	118	108	(所占总课时比例 5.9%)					
专业核心课	26	铁路行车组织 YW	必	#	4	68	34	34			4				
	27	铁路货运组织 YW	必	#	4	60	30	30				6+0			
	28	铁路客运组织	必	#	4	68	34	34			4				
	29	铁路行车规章	必	#	4	68	48	20			4				

轨道交通运营管理专业（中俄联合办学）2019 版人才培养方案

	30	铁路行车安全管理 Y	必	#	3	40	25	15				4+0			
	31	铁路线路及站场	必	#	5	76	38	38		4					
	32	铁路机车车辆	必	#	4	68	34	34			4				
	33	俄语口语 YW	必	*	5	80	0	80				0+8			
	34	俄语写作 YW	必	●	2	40	40					0+4			
	35	俄铁路历史 YW	必	●	3	50	50						2 周		
	36	俄铁路运输技术 YW	必	●	3	50	50			2 周					
	37	专业俄语 YW	必	#	7	108	68	40				0+6	4		
	38	基础俄语 YW	必	#	30	536	536		12	8	12				
	学时小计					78	1312	987	325	(所占总课时比例 34.0%)					
专业拓展课程	39	铁路运输市场营销	必	#	3	48	28	20					4		
	40	物流概论	必	#	4	68	52	16			4				
	41	高铁和重载技术	必	#	3	40	20	20				4+0			
	42	铁路运输信息系统及其	必	#	3	40	20	20				4+0			
	43	电工基础	必	#	5	80	40	40				4+4			
	44	经济学	必	#	3	48	40	8					4		
	45	俄语强化	选	#	13	240		240						12	
	46	高速铁路运输组织	选	●	3	48	20	28					4		
	47	铁路客运业务实务	选	●	3	48	28	20					4		
	48	铁路客运服务心理	选	●	3	48	40	8					4		
	49	集装箱运输与多式联运	选	●	3	48	40	8					4		
	50	行车组织管理实训	必	√	1	24		24			1 周				
	51	旅客运输管理实训	必	√	1	24		24			1 周				
	52	顶岗实习	必	●	36	576		576					8 周	16	
53	毕业设计、答辩	必	●	6	96		96						4 周		
	学时小计					90	1476	328	1148	(所占总课时比例 38.3%)					
	合计					235	3855	1878	1977	34	29	34	23+23	26	12

注：Y 代表引进课程；W 代表外教授课。

考核方式：过程性考核●、实操考核√、笔试#、口试*，可多选。

说明：1. 入学教育、军训、劳动教育、军事理论课、心理健康、习近平新时代中国特色社会主义思想专题辅导、形势与政策、应用文写作、国学、创新创业实践、创业与就业、安全教育等以讲座形式授课，选修课、各类实训、综合顶岗实习和论文答辩不计入项目课程总数和课时总数。

2. 引进的俄方课程占项目全部课程的比例为：9/26=34.6%

3. 引进的专业核心课程占该项目核心课程的比例为：8/12=66.7%

4. 俄方教师担任的专业核心课程门数占该项目全部课程门数比例为：8/26=30.8%

5. 俄方教师担任的专业核心课程的学时数占该项目全部学时数的比例为：992/2110=47.0%

（三）实践教学计划

实践教学计划表

课程编号	课程名称	课程性质	学分	总学时	按学年、学期教学进程安排					
					第一学年		第二学年		第三学年	
					1	2	3	4	5	6
1	入学教育	必	2	24	1 周					
2	军训	必	3	48	2 周					
3	劳动教育	必	2	24	1 周					
4	社会实践	必	6	96	1 周	1 周	1 周			
5	行车组织管理实训	必	1	24			1 周			
6	旅客运输管理实训	必	1	24			1 周			
7	顶岗实习	必	36	576					8 周	16 周
8	毕业设计、答辩	必	6	96						4 周
合计			57	912	5 周	1 周	3 周		8 周	20 周

（四）选修课程安排表

选修课程教学计划表

课程编号	课程名称	学分	学时类型			按学年、学期教学进程安排					
			总学时	理论教学	实践教学	第一学年		第二学年		第三学年	
						1	2	3	4	5	6
1	应用文写作	2	24	12	12					2	
2	国学	1	15	15		1					
3	人工智能概论	2	30	30		2					
4	安全教育	1	15	15		1					
5	创新创业实践	1	17		17			1			
6	创业与就业	1	20		20				1		
7	铁路信号及通信设备	5	76	38	38		4				
8	俄语强化	13	240		240						12
9	高速铁路运输组织	3	48	20	28					4	
10	铁路客运业务实务	3	48	28	20					4	
11	铁路客运服务心理	3	48	40	8					4	
12	集装箱运输与多式联运	3	48	40	8					4	
合计		38	629	238	391	4	4	1	1	18	12

八、实施保障

（一）师资队伍

学生数与本专业专任教师数比例不高于 18: 1，双师素质教师占专业教师比

不低于 90%，专任教师队伍按照职称和年龄情况，形成合理的梯队结构。

轨道交通运营管理专业对不同层次专兼职教师的要求

类别	具体要求
专业带头人	原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动对接行业企业，了解行业企业对铁道运营管理专业人才的实际需求，牵头组织开展教科研工作的能力强。
骨干教师	具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有轨道交通运营管理相关专业本科以上学历；具有扎实的铁道运输专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。
普通教师	具有扎实的轨道交通运营管理专业知识，要求具有高校教师资格；具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；扎实的轨道交通运营管理相关理论功底和实践能力能承担专业基础课程的授课。
兼职教师	主要从铁路车站或车务相关企业聘任，具备良好的思想政治素质，职业道德和工匠精神，具有扎实的铁路运输专业知识和丰富的工作经验，具有中级及以上行业相关专业技术资格，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务。

1. 主要专业课程教师（中方）

1. 王 磊，男，1983 年出生，副教授，于 2016 年获得工程硕士学位，英语四级，在轨道交通运营管理专业从事教学和研究工作。主讲课程：铁路线路及站场。

2. 赵俊一，女，1989 年出生，讲师，于 2017 年获得工程硕士学位，英语六级，在轨道交通运营管理专业从事教学和研究工作。主讲课程：铁路货运组织。

3. 侯燕枫，女，1986 年出生，讲师，于 2017 年获得工程硕士学位，英语六级，在轨道交通运营管理专业从事教学和研究工作。主讲课程：铁路行车组织。

4. 郭墨飞，男，1962 年出生，高级讲师，于 1998 年获得学士学位，在轨道交通运营管理专业从事教学和研究工作。主讲课程：铁路机车车辆。

5. 杜晓敏，女，1984 年出生，助教，于 2009 年获得学士学位，英语四级，在轨道交通运营管理专业从事教学和研究工作。主讲课程：铁路旅客运输服务。

6. 迟 亮，男，1984 年出生，讲师，在轨道交通运营管理专业从事教学和研究工作。主讲课程：电工基础。

7. 徐 石，男，1980 年出生，工程师，英语六级，在轨道交通运营管理专业从事教学和研究工作。主讲课程：铁路行车规章。

8. 曹秀英，女，1962 年出生，工程师，1987 年哈铁职工大学铁道通信专业

毕业，在铁道交通运营管理专业从事教学工作。主讲课程：铁道信号及通信设备。

9. 陈亚芹，女，1961 年出生，工程师，1987 年大专毕业，在铁道交通运输管理专业从事教学工作。主讲：铁路运输信息系统及其应用。

10. 孙惠丽，女，1964 年出生，高级工程师，在铁道交通运营管理专业从事教学工作。主讲课程：铁路市场营销。

11. 姜力明，男，1959 年出生，讲师，在铁道运营管理专业从事教学和研究工作。主讲课程：铁道概论。

12. 王丹，女，1977 年出生，高级工程师，毕业于北京交通大学，在铁道交通运营管理专业从事教学工作。主讲课程：高铁和重载技术。

13. 戚焕志，男，1974 年出生，教授，于 1998 年获得学士学位，在铁道交通运营管理专业从事教学和研究工作。主讲课程：物流概论。

2. 主要专业课程教师（俄方）

序号	姓名	职称	教授课程	备注
1	TIMOSHENKO NATALIA	教授	基础俄语	
2	Subbotina Viktoriiia	教授	基础俄语、俄语口语	
3	DEIBERT OLESIA	教授	俄语口语、俄语写作	
4	LINKHOBOEVA TATIANA	教授	专业俄语、铁路行车组织	
5	MARKOVA OLGA	教授	俄铁路史、铁路货运组织	
6	PIOTROVICH ALEKSEI	教授	俄铁路运输技术	

（二）教学设施

1. 教室

配备黑（白）板，多媒体计算机，投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地

序号	实训室名称	主要仪器设备	面积要求	工位 数	实训项目
1	接发列车实训室	单（双）线铁路接发列车实训沙盘，计算机联锁设备、6502 联锁设备等	200 m ²	40	铁路信号设备操作，接发列车的教学与实训
2	调车综合实训	调车训练沙盘、计算机联锁设备、调车灯显设备、调车单项技能实训设备等	200 m ²	40	铁路调车的教学与实训
3	车站作业计划实训室	技术站调度模拟设备、教员设备等	200 m ²	40	技术站行车组织的教学与实训
4	调度指挥实训室	TNCS CTC 列车调度指挥仿真教学设备、调度电话模拟设备、教员设备等	200 m ²	40	列车调度指挥的教学与实训
5	客运综合实训室	铁路旅客服务系统、铁路客票发售实训系统设备、教员设备等	200 m ²	40	铁路售票作业、铁路客管系统的教学与实训
6	货运综合实训室	铁路货运实训教学设备、阔大货物装载加固模型、集重货物装载加固模型、超限货物装载加固模型等	200 m ²	40	铁路货运核算制票、货物装载加固的教学与实训

3. 校外实训基地

具有稳定的校外实训基地，能够提供开展铁道交通运营管理专业实践教学活
动，实训设施齐备，实训岗位，实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐
全。

（三）教学资源

企业类型	数量	实习实训功能	接纳学生人数/企业
国营企业	9	进行技术应用课题合作、师资培养，学生专业实习、生产型实训、顶岗实习，企业现场员工培训	10/哈尔滨铁路局
			10/沈阳铁路局
			10/兰州铁路局
			10/北京铁路局
			10/成都铁路局
			10 广州铁路局
			10/呼和浩特铁路局
			10/南昌铁路局
			10/沈阳铁路局

1. 教材选用

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂，学院应建立由专

业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备

图书文献配备应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅、专业类图书文献主要包括：铁道交通运营管理专业涉及的职业标准、技术手册、操作规范、专业期刊以及案例类图书等。

3. 数字教学资源配备

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富，形式多样，使用便捷，动态更新，满足教学。

（四）教学方法

坚持学中做、做中学，倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法。鼓励信息技术在教育教学中的应用，改进教学方式。

（五）学习评价

切实开展校内教学督导、提倡学评教、教评教、教评学等多种形式的校内教学评价活动，充分利用企业兼职教师、校外实训基地资源，重视其在教学评价工作中的重要性，采取措施吸纳其参与教学评价的各个环节。还应建立定期的毕业生跟踪调研，观察了解毕业生专业培养与职业发展的相关度，吸纳用人单位在跟踪调研中反映的意见，建立专业整体层面的教学评价机制，不间断地进行信息反馈，促进教学质量不断提高。

1. 对学生“学”的成果进行考核与评价

具体内容包括学生对知识与技能的掌握以及职业素养的提高等方面。通过课程标准明确每门课程的考核内容与评价标准，使教师明确教的内容与目标，学生明确学的目标与要求。考核与评价采取过程评价与结果评价并重的原则，重视过程评价对学生的鞭策与激励作用，考核与评价方式则根据不同课程的特点与要求灵活采取笔试、口试、实验、综合项目作业等多种方式相结合。对学生完成某门课程成果作出客观准确的评价。在完成全体学生考核与评价后进行综合分析，总结经验与不足，为下一轮的教学改进提供依据。

专业课程考核与评价项目原则如表所示。

专业课程考核与评价项目表

评定项目 评价方式	分数比重分配	分数分 配
职业素质	学生出勤 5%，课堂纪律与礼仪 5%	10%
项目考试	根据课程标准中要求的项目进行考核，评价学生对相应项目的掌握情况	30%
期末考试	基础知识与相关能力测试	60%
合计		100%

2. 对教师的“教”的效果评价

主要内容包括对教师所授课程内容的选取、教学组织、教学方法、教学态度、教学实施与互动等进行评价。由学生作为评价的主体，实行网上评教与座谈评教等方式。同时实施教师相互听讲评价与学院督导听课评价等方式。对教师“教”的效果进行综合分析评价，并及时反馈相关评价信息，促使教师不断改进教学方式，提升教学质量与水平。

（六）质量管理

本项目的教学管理工作由合作双方派员成立的“哈尔滨铁道职业技术学院与俄罗斯远东国立交通大学合作办学联合管理委员会”负责。乙方负责为甲方提供课程的教学大纲及教材样本，并在实施教学的至少三个月前提供给甲方。该项目的教学将按照合作双方认可的教学方式进行，所有课程均为面授，中方教师将用中文教学。

为保证项目质量，合作办学双方共同指定教学质量监控体系，设计教学大纲，分享教材，交换课程列表、考试用卷和学生作业，并且合作办学联合管理委员会预先检查并核实双方的教学设施。

九、毕业要求

按照两校制定的教学计划，采用考试与考查相结合的考核方式，甲方考试课程满分为 100 分，60 分及格，考试不及格的学生只有一次补考机会，若补考未通过，则必须重修该门课程，考查课程分为优秀，良好，中等，及格与不及格五个等级，并与俄方建立相应的考分互换标准，学生通过所有的课程测试，并满足相关规定的要求，将颁发给哈尔滨铁道职业技型学院高职高专毕业证书（铁道交通运营管理）和俄罗斯远东国立交通大学学习证明。

十、铁道交通运营管理专业（中方主要专业课程）—课程名称、教材、课程简介

序号	课程	教材	课程描述
1	电工基础	《电工基础》，雷锡绒主编，中国铁道出版社，2014	能够识读常用的电气控制设备原理图和接线图，会设计一般复杂程度的电气控制图，能够用电工仪表对电气控制设备及其控制线路进行测试，会查找和排除电气控制设备的一般故障，能执行低压电气操作规程，形成良好的职业素养。
2	物流概论	《铁道物流概论》，徐菱主编，中国铁道出版社，2014	铁路物流系统的内涵与特征、国内外铁路物流的发展演变、铁路物流的基本要素、铁路物流的规划、铁路物流运营管理、现代铁路物流信息技术以及铁路物流服务质量管理。
3	铁道概论	《交通运输概论》，佟立本主编，中国铁道出版社，2016	主要包括：现代交通运输、铁路的建设与发展，铁路运输基本设备（铁路线路、铁路车辆、铁路机车、动车组、铁路车站、信号与通信设备），铁路运输工作组织（铁路旅客运输组织、铁路货物运输组织、铁路行车工作组织、铁路运输安全管理），高速铁路与重载运输（高速铁路、磁悬浮铁路、重载运输）。
4	铁路旅客运输服务	《铁路旅客运输服务》，董正秀主编，中国铁道出版社，2014	通过本课程的学习，使学生掌握仪容仪态以及人际沟通中的基本尺度和标准，养成良好的习惯，并在工作中能自觉应用礼仪规范进行服务，树立铁路企业的良好形象，表现出现代化铁路服务的风范。
5	铁路行车规章	《铁路行车规章》，李一龙主编，中国铁道出版社，2015	通过对《铁路技术管理规程》、《铁路调车作业》、《接发列车作业》、《铁路运输调度规则》、《车站行车工作细则编制规则》等铁路行车主要规章的讲解，了解铁路行车规章的基本知识，初步掌握铁路主要行车规章的理论依据和基本规定，从而能正确运用行车规章分析和解决运输生产实际问题，提高执行行车规章的自觉性。
6	铁路运输市场营销	《铁路运输市场营销》，赵岚主编，中国铁道出版社，2008	主要讲解了市场营销观念的产生和发展、铁路运输市场分析、铁路运输市场调查与预测、铁路运输目标市场，产品策略、价格策略、分销渠道策略和促销策略在铁路运输市场营销中的运用及铁路运输市场营销管理等内容。
7	铁路客运组织	《铁路客运组织》彭进主编，中国铁道出版社，2012	使学生通过本课程的学习和现场实践，对轨道交通旅客运输的诸方面，如车站工作组织，售检票系统等以及大铁路客运等有一个基本的了解，以使其在今后的工作中较好的胜任客运、票务等岗位。

序号	课程	教材	课程描述
8	高铁和重载技术	《高铁和重载技术》，校本教材	了解国内外高速铁路的发展概况及其主要技术经济优势，掌握高速铁路对线路平纵断面、轨道、路基、桥梁及隧道设计的特殊性，对维修养护工作的特殊要求，掌握高速铁路牵引变电所、接触网、受电弓、车辆动力装置的基本原理，掌握高速铁路动车组的基本类型、主要特点、基本构造、关键技术，掌握高速铁路信号控制系统和通信系统的基本组成和基本原理等。
9	铁路运输信息系统及其应用	《铁路运输信息系统及应用》，束汉武主编，中国铁道出版社，2011	通过本课程的学习，使学生熟悉当前国内外铁路信息化的进程以及我国目前铁路信息化的总体情况，熟悉铁路局、车站主要信息系统和生产指挥系统的功能及操作基本技能。掌握信息化与信息、系统、信息系统与管理信息的基本知识。熟悉我国铁路信息化层次结构、铁路信息化基础设施建设。掌握铁路运输管理信息系统总体目标与系统结构、TMIS 路局级系统等。
10	铁路线路及站场	《铁路线路及站场》，常治平主编，中国铁道出版社，2016	铁路运输专业专科开设的一门专业课，课程性质为必修课。掌握铁路线路及站场的基本概念，并将这些概念科学组织，使相关知识系统化。系统全面地讲解了铁路线路及站场的基本知识，包括路基及桥隧建筑物、轨道、道岔、线路平面与纵断面、限界及线路间距、站场基础知识、会让站、越行站及中间站、区段站、编组站、调车驼峰、高速和重载铁路站场、铁路枢纽。
11	铁路机车车辆	《铁路机车车辆》，宫艳芳主编，中国铁道出版社，2017	主要内容包括车辆基本知识、车体、车钩缓冲装置、车辆转向架、制动装置、客车设备、车辆运用及检修、内燃机车、电力机车、机车运用与检修、动车组。

十一、铁道交通运营管理专业（引进课程）—课程名称、教材、课程简介

序号	课程	教材	课程描述
1	基础俄语	《Д о б р о п о ж а л о в а т ь ! У ч е б н и к п о р у с с к о м у я з ы к у 》, 米勒·柳德米拉·弗拉基 米罗夫娜, 郑州大学出版社, 2017	针对零起步研究生的俄语教材, 涵盖了语音语调、语法、言语训练、对话、课文、练习等内容。语料新颖、语法结构完善, 并配有简单有趣的笑话及图文信息以增加学生的学习积极性, 每课结束的文化国情介绍, 可以帮助学生对俄罗斯文化及国情有所了解, 是一本兼实用性与时代感为一体的优秀教材。
2	俄语口语	《时尚俄语: 情景口语 20 主题》, 贾长龙, 北京语言大学出版社, 2010	在非正式场合, 所说的俄语都是简单、生动、易懂的生活口语, 一般不加任何粉饰, 这在“严肃”的教材和字典中一般是见不到的。本课程涉及方方面面贴近生活的俄语口语表达。包含实用、生活化的俄语口语句型、成语、谚语和俗语, 帮助学生扩充词汇量, 了解俄语的独特魅力。由俄罗斯籍专家用时尚、幽默的语言以授课的方式讲述发生在我们身边的故事。
3	俄语写作	《新编俄语写作教程》, 邓军, 外语教学 与研究出版社, 2016	掌握描写、叙述、议论、信息处理训练内容, 培养学生思维能力和表达能力, 启发学生在写作实践中有意识地运用相关理论组织话语。
4	专业俄语	《铁路专业俄语》校本教材	用俄语介绍了铁路最基本的专业知识, 对常用的专业术语给出了译文。
5	铁路行车组织	《铁路行车组织》校本教材	要包括铁路行车组织的基本理论和方法: 铁路车站工作组织、货物列车编组计划、列车运行图及铁路通过能力、铁路枢纽工作组织、铁路运输生产计划和铁路运输调度工作, 反映了铁路运输的发展, 介绍了高速铁路运输组织的相关理论及国际铁路运营调度的重要地位。
6	铁路货运组织	《铁路货运组织》校本教材	内容包括: 货物运输基本条件、整车、零散货物运输、集装箱运输、货物运价与运输收入、货物损失处理与保价运输、货物装载加固基本技术条件、货物装载加固、超限超重货物运输、鲜活货物运输、危险货物运输、货场管理、军事运输、国际铁路货物联运和货运信息技术的应用。
7	铁路行车安全管理	《铁路行车安全管理》校本教材	主要内容包括: 结合中俄铁路行车安全管理案例, 讲述安全管理基础知识; 铁路行车安全保障体系; 铁路交通事故处理; 铁路交通事故预防; 铁路行车安全考核与分析等。通过本课程的学习, 可使读者全面认知铁路行车安全管理的重要意义, 基本概念和管理保障体系; 掌握铁路行车事故的调查处理方法和主要预防措施; 了解铁路行车安全的考核与分析方法。
8	俄铁路历史	《俄铁路历史》, 校本教材	从俄罗斯铁路的世界和国内地位、俄罗斯铁路的现行体制、俄罗斯铁路的诞生、俄罗斯帝国时期铁路的发展、苏联时期铁路的发展等几个方面介绍了解俄罗斯铁路历程。
9	俄铁路运输技术	《俄铁路运输技术》, 俄方校本教材	从在改善运输过程、增加运量和扩大运输范围、降低运输成本和提高行车安全水平等方面了解俄罗斯的铁路运输技术。

