

哈尔滨铁道职业技术学院

铁道交通运营管理专业人才培养方案

根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订工作的指导意见》（教职成【2019】13号）文件要求，在专业建设指导委员会的指导下，结合铁道交通运营管理专业人才培养的实际情况，制定本专业人才培养方案。

一、专业名称及代码

专业名称：铁道交通运营管理

专业代码：600108

二、入学要求

普通高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

一般为3年，为满足学生灵活学习需要，可适当延长，但最长不超过5年。

四、职业面向

所属专业大类	所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别 (或技术领域)	职业技能等级证书	行业企业标准 (或职业资格证书)
交通运输大类 60	铁道运输类 6001	铁路运输业 53	1. 铁路车站行车作业员 2. 铁路车站调车作业员 3. 铁路车站客运服务员 4. 铁路车站货运服务员	1. 车站值班员 2. 助理值班员 3. 调车长 4. 客运值班员 5. 铁路客运员 6. 货运值班员 7. 铁路货运员	1. 车站值班员（中级） 2. 助理值班员（中级） 3. 调车长（中级） 4. 连结员（中级） 5. 客运值班员（中级） 6. 铁路客运员（中级） 7. 铁路货运员（中级）	1. 调车长 2. 连结员

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业以立德树人为根本任务，培养理想信念坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德、工匠精神和创新精神，具有较强的就业能力、一定的创业能力和支撑终身发展的能力；掌握铁道交通运营管理的专业知识和技术技能，面向铁路运输业行车、客运、货运等岗位群，能够从事行车指挥，客运、货运组织管理等工作的复合型高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维；

(4) 具有自我管理能力，职业生涯规划意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；

(3) 掌握计算机应用、计算机网络和通信技术等基础知识；

(4) 掌握铁路线路与站场、铁路机车车辆、铁路信号与通信以及铁路供电等运输设备基础知识；

(5) 掌握接发列车作业程序和基本知识；

(6) 掌握铁路技术站作业计划与统计的基本知识；

(7) 掌握调车作业程序和基本方法；

(8) 掌握列车调度指挥的基本知识；

(9) 掌握铁路客货运输服务、组织的基本知识；

(10) 掌握铁路运输安全管理的基本知识；

(11) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业标准、国家标准和国际标准。

3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
- (3) 具有团队合作能力；
- (4) 能够编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划；
- (5) 能够编制列车编组顺序表，统计车站生产指标；
- (6) 能够办理正常情况，非正常情况下的接发列车作业；
- (7) 能够编制调度日（班）计划、列车运行调整阶段计划，组织列车安全正点运行；
- (8) 能够完成解体、编组、取送、摘挂、转场等不同类型调车工作；
- (9) 能够正确填记《行车设备检查（施工）登记簿》、《调度命令登记簿》、《交接班簿》等行车台账簿册；
- (10) 能够正确填制货物运单，计算货物运价，填写货票；
- (11) 能够正确办理货物运输作业，处理货物损失相关问题；
- (12) 能够正确运用客运规章处理旅客运输相关问题；
- (13) 能够正确使用和操作客运服务的设施设备。

六、课程设置

（一）通识课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	应用数学	<ol style="list-style-type: none">1. 培养自然科学基本素养，使学生具有抽象概括问题的能力、逻辑推理能力、空间想象能力和自学能力；2. 提高学生运用理论解决实际问题的意识、兴趣和能力；3. 让学生在运用数学解决问题的过程中，体会数学的价值。	<ol style="list-style-type: none">1. 函数、极限与连续；2. 微分学；3. 积分学；4. 线性代数初步；5. 概率统计初步。	<ol style="list-style-type: none">1. 教师以身作则，积极引导学生在自主学习和社会实践等方面形成自律。2. 积极开发与工程实际相结合的教学资源，注意积累专业案例。3. 以学生为主体，发挥好教师的主导作用，培养学生自主应用数学的意识。

2	实用英语	<p>1. 培养学生的英语综合运用能力，特别是听说能力，使他们在今后学习、工作和社会交往中能用英语进行有效地交际；</p> <p>2. 增强其自主学习能力，提高综合文化素养，以适应我国社会发展和国际交流的需要。</p>	<p>1. 讲授符合学生英语水平的英语基础知识；</p> <p>2. 训练学生英语听、说、读、写、译能力，以及和职场相关交际能力。</p>	<p>1. 教师利用多媒体、信息化教学、学习通教学平台等多种方式，通过每单元教学讲解，采取任务驱动、小组合作等教学方式。</p> <p>2. 坚持以学生为主体，侧重培养学生英语综合运用能力以及自主学习能力。</p>
3	体育	<p>1. 引导学生建立“健康第一、终身体育”意识，养成自觉锻炼身体的良好习惯；</p> <p>2. 建立“每天锻炼一小时，健康生活一辈子”的生活观和价值观。</p>	<p>1. 各运动项目基本理论知识；</p> <p>2. 常识性运动损伤知识和防范及措施；</p> <p>3. 田径、篮球、排球、足球、网球、乒乓球、武术、体育舞蹈、健身健美、跆拳道、瑜伽等。</p>	<p>1. 通过教师讲解、示范，培养学生的体育运动兴趣，掌握基本的运动技能和方法；</p> <p>2. 通过体育课，让学生了解常识性的运动损伤知识，重视团队合作精神和健康体魄的重要性。</p>
4	计算机基础	<p>1. 知识目标：使学生了解计算机硬件、软件、网络的基本知识；能够熟练掌握 word、Excel、PowerPoint 的操作方法；</p> <p>2. 专业能力目标：具有良好的软硬件操作能力和办公自动化应用能力；</p> <p>3. 社会能力目标：具备自我再学习和综合分析判断的能力，具备语言表达、团结协作、社会交往的综合职业素质。</p>	<p>1. 计算机基础知识；</p> <p>2. Windows 操作系统；</p> <p>3. 文字处理软件 Word；</p> <p>4. 电子表格软件 Excel；</p> <p>5. 演示文稿软件 PowerPoint；</p> <p>6. 计算机网络基础知识。</p>	<p>1. 要求通过多个有机联系的具体的工作任务开展教学；</p> <p>2. 以行动为导向，强化以学生为行动的主体，侧重启迪和开发学生的智慧；</p> <p>3. 培养学生独立学习、独立工作的能力。</p>
5	思想道德修养与法律基础	<p>1. 通过本课程的学习，使学生掌握两个模块的知识：即思想道德修养的基本知识和法律基础知识。</p> <p>2. 通过该课程的教学，教会学生正确看待各种生活问题、人生矛盾和社会问题的方法，从而培养学生——学会学习；学会做人；学会做事；学会合作的四种能力。</p> <p>3. 通过该课程的学习旨在培养学生良好的思想道德素质 和法律素质，使其成长为德、智、体、美、劳全面发展的合格人才。</p>	<p>1. 绪论</p> <p>2. 人生的青春之问</p> <p>3. 坚定理想信念</p> <p>4. 弘扬中国精神</p> <p>5. 践行社会主义核心价值观</p> <p>6. 明大德守公德严私德</p> <p>7. 尊法学法守法用法</p>	<p>1. 教师利用多媒体、信息化教学等多种方式，采用专题化教学，将教材体系向教学体系转化。</p> <p>2. 以任务为导向，强化学生主体地位，侧重启迪和引导学生，将教学体系向信仰体系转化。</p> <p>3. 将理论与实践相结合，拓展和丰富第二课堂内容，促进学生知行合一。</p>

6	毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论	<p>1. 使学生掌握毛泽东思想及中国特色社会主义建设的路线方针政策，特别是习近平新时代中国特色社会主义思想的一系列重要理论总结等。</p> <p>2. 使学生了解党的路线、方针和政策，树立正确的世界观、人生观和价值观使大学生能自觉运用马克思主义的立场、观点和方法，提高分析解决现实问题的能力。</p> <p>3. 培养学生的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚定四个自信，积极投身实现中华民族伟大复兴的中国梦的社会实践。</p>	<p>1. 毛泽东思想及其历史地位</p> <p>2. 新民主主义革命理论</p> <p>3. 社会主义改造理论</p> <p>4. 社会主义建设道路初步探索的理论成果</p> <p>5. 邓小平理论</p> <p>6. “三个代表”重要思想</p> <p>7. 科学发展观</p> <p>8. 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位</p> <p>9. 坚持和发展中国特色社会主义的总任务</p> <p>10. “五位一体”总体布局</p> <p>11. “四个全面”战略布局</p> <p>12. 全面推进国防和军队现代化</p> <p>13. 中国特色大国外交</p> <p>14. 坚持和加强党的领导</p>	<p>1. 教师利用多媒体、信息化教学等多种方式，采用专题化教学，将教材体系向教学体系转化。</p> <p>2. 强化以学生为主体，重在加强对毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的认识，将教学体系向信仰体系转化。</p> <p>3. 将理论与实践相结合，拓展和丰富第二课堂内容，进而提高学生用理论分析问题、解决问题的能力。</p>
---	--------------------	--	---	---

(二) 专业基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	铁路线路及站场	<p>1. 掌握铁路线路及站场的组成和基本原理；</p> <p>2. 了解各种铁路枢纽优缺点及适用范围；</p> <p>3. 结合车站实际，逐步学会分析问题、解决问题的能力。在铁路现场将书本知识和实物联系起来。</p>	<p>1. 路基及桥隧建筑物、轨道、道岔；</p> <p>2. 线路平面与纵断面、限界及线路间距；</p> <p>3. 站场基础知识、会让站、越行站及中间站、区段站、编组站、调车驼峰、高速和重载铁路站场、铁路枢纽。</p>	<p>1. 以任务为导向，强化学生主体地位；</p> <p>2. 注重实训技能训练和考核。</p>

2	铁路机车车辆	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提高机车的控制能力; 2. 提高机车运行的安全等的判别理解能力及对铁路运输工作中发生问题的思维判断能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 铁路机车车辆的基本构造、原理、性能及特点; 2. 燃机车、电力机车、机车运用与检修、动车组等。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 应用现有机车设备进行授课; 2. 项目教学。
3	铁路信号及通讯设备	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握铁路信号与通信设备的组成 2. 掌握铁路信号与通信设备的基本原理。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 信号基础设备; 2. 联锁设备、闭塞设备; 3. 列车运行控制系统; 4. TDCS 和 CTC; 5. 驼峰信号设备。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教师侧重启迪和开发学生, 培养学生独立学习的能力; 2. 加强与学生的互动和交流。
4	铁道概论	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立铁路运输整体概念; 2. 掌握铁路运营全局观念; 3. 了解铁路各专业(机、车、工、电、辆)之间的关系。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 铁路线路的基本知识; 2. 铁路车辆和机车; 3. 铁路车站的分类及各种铁路车站所完成的运输任务; 4. 铁路信号的通信的基本知识; 5. 分辨铁路旅客运输、货物运输和行车组织的分别, 识别列车运行图。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以引导的形式切入, 启发式教学, 理论讲授简单明了; 2. 老师注重教学方法、教学过程的创新。

(三) 专业核心课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	铁路行车规章	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提高货运、旅客运输的组织管理能力; 2. 提高铁路运输工作者对铁路信号、手旗等的判别理解能力及对铁路运输工作中发生问题的思维判断能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接发列车作业标准; 2. 调车作业有关规定。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 要求授课教师有现场经验, 能结合现场实际案例进行授课; 2. 充分利用实训设备进行授课; 3. 学生进行背诵技规作业。
2	铁路行车组织(车站作业计划与统计)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握车站接发列车、调车工作、列车调度指挥的基本技能; 2. 具备合理运用车站各种设备、合理组织车流; 3. 编制列车运行图和技术计划, 编制车站调车作业计划; 4. 组织指挥车站行车工作和列车运行的能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 货物列车及货车技术作业过程; 2. 车站班计划的编制; 3. 车站阶段计划的编制; 4. 调车作业计划的编制; 5. 货车统计工作。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以任务为导向, 强化学生主体地位; 2. 培养学生独立操作的能力, 充分运用行车调度实训室进行授课。
3	铁路行车组织(列车调度指挥)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握铁路运输工作的范围; 2. 掌握铁路客流种类和车站客运工作; 3. 掌握铁路办理货物运输的方式; 4. 掌握货物列车重量标准计算; 5. 掌握列车运行图的作用和内容。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 列车运行图的编制; 2. 列车调度指挥的基本方法; 3. 列车调度指挥生产指标统计与分析。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 注重实训技能训练和考核; 2. 培养学生独立操作的能力, 充分运用行车调度实训室进行授课。

4	铁路 客运 组织	<p>1. 了解铁路运输工作所包含的整体内容、作业流程和作业标准；</p> <p>2. 掌握铁路旅客运输组织的基本原理、方法和技能；</p> <p>3. 理解并运用客运规章分析和处理旅客、行李、包裹运输中的问题，正确办理客运作业和业务。</p>	<p>1. 旅客票价的制定；</p> <p>2. 旅客运送条件；</p> <p>3. 旅客运输计划与组织；</p> <p>4. 行李，包裹运输组织；车站客运工作组织；</p> <p>5. 旅客运输阻碍的处理等。</p>	<p>1. 注重实训技能训练和考核；</p> <p>2. 结合案例分析，通过角色扮演生动教学，充分运用客运综合实训室进行授课。</p>
5	铁路 货运 组织	<p>1. 了解各种货物的特性、相关车辆知识、货物装载技术，相关行车、装卸等工种的作业特点及过程，货运业务要求等；</p> <p>2. 根据相关的规章、办法组织货物的装卸、途中和到达作业，进行货运管理；</p> <p>3. 在铁路货运工作中正确安排运输计划，合理运用运输设备，科学制定货物运输条件，以便达到安全、迅速、经济、便利地运输货物。</p>	<p>1. 普通货物运输；</p> <p>2. 集装箱运输；</p> <p>3. 阔大货物运输；</p> <p>4. 鲜活、危险货物运输；货物损失处理。</p>	<p>1. 生动教学，注重实训技能训练和考核。2. 充分运用货运综合实训室进行授课。</p>
6	铁路 行车 安全 管理	<p>1. 了解铁路行车安全管理的基本知识；</p> <p>2. 掌握行车事故处理、行车事故预防和行车安全分析评价的方法。</p>	<p>1. 铁路行车安全管理认知；</p> <p>2. 铁路行车安全保障体系认知；</p> <p>3. 铁路交通事故处理；</p> <p>4. 铁路交通事故预防；</p> <p>5. 铁路行车安全考核与分析。</p>	<p>1. 结合案例进行教学；</p> <p>2. 采用项目教学。</p>

(四) 专业拓展课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	铁路运输经济法规	1. 了解铁路运输立法工作； 2. 了解铁路运输法制建设的理论知识，能够进行纠纷问题的解决。	1. 铁路运输企业相关的经济法、企业法律制度、公司法律制度、合同法律制度； 2. 铁路运输合同、铁路运输法律法规等。	1. 教师侧重启迪和开发学生，培养学生独立学习的能力； 2. 加强与学生的互动和交流。
2	铁路市场营销	1. 了解企业市场经营观的转变与运输市场的发展过程； 2. 了解运输市场营销环境分析，运输市场供求分析，运输市场与预测方法； 3. 掌握运输市场营销策略。	1. 运输市场意识和市场营销观念； 2. 运输市场营销的基本概念、基本理论； 3. 运输市场营销的基本策略和具体方法。	1. 要求授课教师有现场经验； 2. 结合现场实际案例进行授课。
3	高铁及重载技术	1. 掌握高速铁路基础设施、通信信号的基本概念； 2. 掌握牵引供电、动车组、运输组织等内容和基础理论。	1. 高速铁路基础设施、高速铁路车站； 2. 高速铁路牵引动力、高速铁路车辆； 3. 高速铁路列车信号与控制系统、高速铁路通信系统。	1. 以引导的形式切入，启发式教学，理论讲授简单明了； 2. 老师注重教学方法、教学过程的创新。
4	铁路运输信息系统及其应用	1. 掌握铁路客票发售系统和预订系统的基本操作技能； 2. 掌握货运营销与生产管理系统、铁路货运技术计划管理信息系统的功能； 3. 掌握车站综合管理生产系统的基本操作技能。	1. 信息化与信息、系统、信息管理系统与管理信息的基本知识； 2. 铁路信息化层次结构、铁路信息化基础设施建设； 3. 铁路运输管理信息系统总体目标与系统结构、TMIS路局级系统等。	1. 要求授课教师有现场经验，能结合现场实际案例进行授课； 2. 充分利用实训设备进行授课。

七、教学进程总体安排

(一) 主要教学环节分配

主要教学环节分配表

学期	共计周数	教学周数	理论教学周	入学教育	军训	社会实践	劳动教育	实训	现场教学	顶岗实习	毕业设计答辩	复习考试
一	21	20	15	1	2	1	1					1
二	21	20	19			1						1
三	21	20	17			1		2				1
四	21	20	19			1						1
五	20	20							12	8		
六	20	20								16	4	
总计	124	120	70	1	2	4	1	2	12	24	4	4

(二) 教学进程计划

教学进程计划表

课程类别	课程编号	课程名称	课程性质	考核方式	学分	学时类型			按学年、学期教学进程计划						
						总学时	理论教学	实践教学	第一学年		第二学年		第三学年		
									1	2	3	4	5	6	
									15+5	19+1	17+3	15+5	12+8	20	
通识课程	1	入学教育	必	*	2	24		24	1周						
	2	军训	必	√	3	48		48	2周						
	3	劳动教育	必	√	2	24		24	1周						
	4	军事理论课	必	●	1	15	15		1						
	5	心理健康	必	●	1	19	10	9		1					
	6	体育	必	●	4	68		68	2	2					
	7	思想道德修养与法律基础	必	●	3	45	30	15	3						
	8	毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论	必	●	3	57	38	19		3					
	9	习近平新时代中国特色社会主义思想专题	必	●	1	17	17				1				
	10	形势与政策	必	●	1	19	10	9		1					
	11	应用数学	必	●	6	106	106		2	4					
	12	实用英语	必	●	6	98	98		4	2					
	13	应用文写作	选	●	2	24	12	12						2	
	14	国学	选	●	1	15	15		1						
	15	创新创业基础	必	●	2	38	38			2					
	16	创新创业实践	选	√	1	17		17			1				
	17	创业与就业	选	√	1	15	15					1			
	18	计算机基础	必	●	4	60	30	30	4						
	19	人工智能概论	选	●	2	30	22	8	2						
	20	安全教育	选	●	1	15	8	7	1						
	21	社会实践	必	√	6	96		96	1周	1周	1周	1周			
学时小计					53	850	464	386	(所占总课时比例 27.7%)						
专业基础课程	22	铁道概论	必	#	4	60	30	30	4						
	23	铁路旅客运输服务	必	#	6	90	50	40	6						
	24	铁路信号及通信设备	选	#	5	76	38	38		4					
	25	铁路线路及站场	必	#	5	76	38	38		4					
	26	铁路机车车辆	必	#	4	68	34	34			4				
	学时小计					24	370	190	180	(所占总课时比例 12.1%)					

专业 核 心 课 程	27	铁路行车组织（车站 作业计划与统计）	必	#	4	68	34	34			4			
	28	铁路行车组织 （列车调度指挥）	必	#	6	90	50	40				6		
	29	铁路货运组织	必	#	5	76	38	38		4				
	30	铁路客运组织	必	#	4	68	34	34			4			
	31	铁路行车规章	必	#	4	68	48	20			4			
	32	铁路行车安全管理	必	#	4	60	40	20				4		
	学时小计					27	430	244	186	（所占总课时比例 14.0%）				
专业 拓 展 课 程	33	铁路运输市场营销	必	#	4	68	48	20			4			
	34	运输经济法规	必	#	4	60	40	20				4		
	35	物流概论	必	#	4	68	52	16			4			
	36	高铁和重载技术	必	#	4	60	40	20				4		
	37	铁路运输信息系统及 其应用	必	#	4	60	40	20				4		
	38	高速铁路运输组织	选	●	3	48	24	24					4	
	39	铁路专业英语	选	●	3	48	24	24					4	
	40	铁路客运业务实务	选	●	3	48	24	24					4	
	41	铁路客运服务心理	选	●	3	48	24	24					4	
	42	集装箱运输与多式联 运	选	●	3	48	24	24					4	
	43	岗位综合演练实训	必	√	6	96		96				4周		
	44	行车组织管理实训	必	√	1	24		24			1周			
	45	旅客运输管理实训	必	√	1	24		24			1周			
	46	顶岗实习	必	●	39	624		624					8周	16周
47	毕业设计、答辩	必	●	6	96		96						4周	
学时小计					88	1420	340	1080	（所占总课时比例 46.2%）					
合计					192	3070	1238	1832	30	27	26	23	22	

考核方式：过程性考核●、实操考核√、笔试#、口试*，可多选。

(三) 实践教学计划

实践教学计划表

课程编号	课程名称	课程性质	学分	总学时	按学年、学期教学进程安排						
					第一学年		第二学年		第三学年		
					1	2	3	4	5	6	
1	入学教育	必	2	24	1周						
2	军训	必	3	48	2周						
3	劳动教育	必	2	24	1周						
4	社会实践	必	6	96	1周	1周	1周	1周			
5	岗位综合演练实训	必	4	96				4周			
6	行车组织管理实训	必	1	24			1周				
7	旅客运输管理实训	必	1	24			1周				
8	顶岗实习	必	39	624					8周	16周	
9	毕业设计、答辩	必	8	96						4周	
合计				66	1056	5周	1周	3周	5周	8周	20周

(四) 选修课程安排表

选修课程教学计划表

课程编号	课程名称	学分	学时类型			按学年、学期教学进程安排					
			总学时	理论教学	实践教学	第一学年		第二学年		第三学年	
						1	2	3	4	5	6
1	应用文写作	2	24	12	12					2	
2	国学	1	15	15		1					
3	安全教育	1	15	15		1					
4	人工智能概论	2	30	30		2					
5	创新创业实践	1	17		17			1			
6	创业与就业	1	19		19				1		
7	铁路信号及通信设备	5	76	38	38		4				

8	高速铁路运输组织	3	48	24	24					4	
9	铁路专业英语	3	48	24	24					4	
10	铁路客运业务实务	3	48	24	24					4	
11	铁路客运服务心理	3	48	24	24					4	
12	集装箱运输与多式联运	3	48	24	24					4	
合计		28	43	230	206	4	4	1	1	22	0

八、实施保障

(一) 师资队伍

学生数与本专业专任教师数比例不高于 18: 1，双师素质教师占专业教师比不低于 90%，专任教师队伍是考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

铁道交通运营管理专业对不同层次专兼职教师的要求

类别	具体要求
专业带头人	原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动对接行业企业，了解行业企业对铁道供电专业人才的实际需求，牵头组织开展教科研工作的能力强。
骨干教师	具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有铁道交通运营管理相关专业本科以上学历；具有扎实的铁道运输专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。
普通教师	具有扎实的铁道交通运营管理专业知识，要求具有高校教师资格；具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；扎实的铁道交通运营管理相关理论功底和实践能力能承担专业基础课程的授课。
兼职教师	主要从铁路车站或车务相关企业聘任，具备良好的思想政治素质，职业道德和工匠精神，具有扎实的铁路运输专业知识和丰富的工作经验，具有中级及以上行业相关专业技术资格，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务。

(二) 教学设施

1. 教室

配备黑（白）板，多媒体计算机，投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地

序号	实训室名称	主要仪器设备	面积要求	工位 数	实训项目
1	接发列车实训室	单（双）线铁路接发列车实训沙盘，计算机联锁设备、6502 联锁设备等	200m ²	40	铁路信号设备操作，接发列车的教学与实训
2	调车综合实训室	调车训练沙盘、计算机联锁设备、调车灯显设备、调车单项技能实训设备等	200m ²	40	铁路调车的教学与实训
3	车站作业计划实训室	技术站调度模拟设备、教员设备等	200m ²	40	技术站行车组织的教学与实训
4	调度指挥实训室	TNCS CTC 列车调度指挥仿真教学设备、调度电话模拟设备、教员设备等	200m ²	40	列车调度指挥的教学与实训
5	客运综合实训室	铁路旅客服务系统、铁路客票发售实训系统设备、教员设备等	200m ²	40	铁路售票作业、铁路客管系统的教学与实训
6	货运综合实训室	铁路货运实训教学设备、阔大货物装载加固模型、集重货物装载加固模型、超限货物装载加固模型等	200m ²	40	铁路货运核算制票、货物装载加固的教学与实训

3. 校外实训基地

具有稳定的校外实训基地，能够提供开展铁道交通运营管理专业实践教学活
动，实训设施齐备，实训岗位，实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐
全。

企业类型	数量	实习实训功能	接纳学生人数/企业
国营企业	9	进行技术应用课题合作、 师资培养，学生专业实习、 生产型实训、顶岗实习，企 业现场员工培训	10/哈尔滨铁路局
			10/沈阳铁路局
			10/兰州铁路局
			10/北京铁路局
			10/成都铁路局
			10/广州铁路局
			10/呼和浩特铁路局
			10/南昌铁路局
			10/沈阳铁路局

(三) 教学资源

1. 教材选用

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂，学校应建立由专
业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过
规范程序择优选教材。

2. 图书文献配备

图书文献配备应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师
生查询、借阅、专业类图书文献主要包括：铁道交通运营管理专业设计的职业标
准、技术手册、操作规范、专业期刊以及案例类图书等。

3. 数字教学资源配备

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚
拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富，形式多样，使用便捷，动态更新，
满足教学。

(四) 教学方法

坚持学中做、做中学，倡导因材施教、因需施教，鼓励创新教学方法和策略，
采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法。鼓励信息技术在教育教学中
的应用，改进教学方式。

(五) 学习评价

切实开展校内教学督导、提倡学评教、教评教、教评学等多种形式的校内教

学评价活动，充分利用企业兼职教师、校外实训基地资源，重视其在教学评价工作中的重要性，采取措施吸纳其参与教学评价的各个环节。还应建立定期的毕业生跟踪调研，观察了解毕业生专业培养与职业发展的相关度，吸纳用人单位在跟踪调研中反映的意见，建立专业整体层面的教学评价机制，不间断地进行信息反馈，促进教学质量不断提高。

1. 对学生“学”的成果进行考核与评价

具体内包括学生对知识与技能的掌握以及职业素养的提高等方面。通过课程标准明确每门课程的考核内容与评价标准，使教师明确教的内容与目标，学生明确学的目标与要求。考核与评价采取过程评价与结果评价并重的原则，重视过程评价对学生的鞭策与激励作用，考核与评价方式则根据不同课程的特点与要求灵活采取笔试、口试、实验、综合项目作业等多种方式相结合。对学生完成某门课程的成绩作出客观准确的评价。在完成全体学生考核与评价后进行综合分析，总结经验与不足，为下一轮的教学改进提供依据。

专业课程考核与评价项目原则所示。

专业课程考核与评价项目表

评定项目 评价方式	分数比重分配	分数分配
职业素质	学生出勤 5%，课堂纪律与礼仪 5%	10%
项目考试	根据课程标准中要求的项目进行考核，评价学生对相应项目的掌握情况	30%
期末考试	基础知识与相关能力测试	60%
合计		100%

2. 对教师的“教”的效果评价

主要内容包括对教师所授课程内容的选取、教学组织、教学方法、教学态度、教学实施与互动等进行评价。由学生作为评价的主体，实行网上评教与座谈评教等方式。同时实施教师相互听讲评价与学院督导听课评价等方式。对教师“教”的效果进行综合分析评价，并及时反馈相关评价信息，促使教师不断改进教学方式，提升教学质量与水平。

（六）质量管理

1. 机制管理

(1) 组建专业建设指导委员会

组建铁运管专业校企合作委员会，吸纳更多的企业高水平的专家加入到委员会中。专业部教师和企业专家融为一体，更高效率地整合企业和学院资源，更好地保障校企合作良好运行。

(2) 制度建设

为保障人才培养工作顺利进行，校企共同下发了相关文件或制定了相关制度。部分文件和制度汇总。

人才培养的相关文件和制度汇总表

序号	文件或制度名称	制定单位
1	“关于进一步加强企校合作积极推进人才强企战略的通知” (中铁股份办[2011]443号)	中国中铁
2	“关于成立企校合作办学指导委员会的通知”	中国中铁
3	“关于成立中国中铁宏达资产管理中心职业教育集团的通知”	中铁宏达 资产管理中心
4	“关于推进哈铁院国家骨干高职院校建设实施现场教学的通知” (中铁三综[2010]310号)	中铁三局集团
5	“关于工会组织推进支持哈铁学院国家骨干高职院校建设项目校企合作办学的通知”(中铁三工发[2010]35号)	中铁三局集团
6	“关于进一步深化校企合作推进哈铁学院国家骨干高职院校建设的通知”(中铁三综[2013]12号)	中铁三局集团
7	《中铁三局集团有限公司校企合作促进条例》	中铁三局集团
8	《中铁三局集团有限公司绩效考核暂行办法》	中铁三局集团
9	《哈尔滨铁道职业技术学院企业兼职专业带头人的聘任及管理办法》	哈铁学院
10	“哈尔滨铁道职业技术学院推行校企合作指导意见”	哈铁学院
11	“哈尔滨铁道职业技术学院关于成立专业建设指导委员会的意见”	哈铁学院
12	“哈尔滨铁道职业技术学院关于进一步深化校企合作,促进教学改革的若干意见”	哈铁学院
13	“哈尔滨铁道职业技术学院关于制定(修订)2012版人才培养方案的补充意见”	哈铁学院
14	《校企合编教材管理办法》	哈铁学院
15	《校企合作共建实训基地管理办法》	哈铁学院
16	《哈尔滨铁道职业技术学院技能鉴定、证书发放工作管理方案》	哈铁学院
17	《校企合作现场教学管理办法》	哈铁学院
18	《现场教学学生管理规定》	哈铁学院
19	《顶岗实习管理办法》	哈铁学院
20	《哈尔滨铁道职业技术学院教师挂职锻炼管理办法》	哈铁学院
21	《中铁三局集团公司教师企业挂职锻炼管理办法》	中铁三局集团
22	《哈尔滨铁道职业技术学院“双师型”教师资格认定与管理办法》	哈铁学院
23	《中铁三局集团公司员工继续教育管理暂行办法》	中铁三局集团
24	《哈尔滨铁道职业技术学院外聘兼职教师管理规定》	哈铁学院
25	《哈铁学院对中铁三局集团兼职教师的管理细则》	哈铁学院
26	《哈尔滨铁道职业技术学院员工技术、技能培训管理办法》	哈铁学院
27	《哈尔滨铁道职业技术学院技术服务管理办法》	哈铁学院
28	《课程建设管理办法》	哈铁学院
29	《学生成绩管理办法》	哈铁学院
30	《实践教学管理规定》	哈铁学院

2. 过程管理

(1) 教育教学工作质量检查

根据教育教学质量标准和工作规范，学校管理部门每学期制定工作流程，教务处、督导处、各分院、专业部定期进行教学质量及教学秩序检查，及时掌握教学状况；教务处和分院设置值班小组，每天进行教学检查，加强教学信息反馈过程的管理；每个学期由教务处组织各分院具体实施对学生的考风考纪教育。

(2) 教育教学工作过程监控与督导

建立听课制度，以促进教学质量的提高。学校领导、教务处、分院、督导处及专业部长要定期深入课堂听课，全面了解教学情况，及时发现和解决存在的问题。要求教师之间互相听课，开展研讨，共同提高教学质量。

九、毕业要求

学生修满不低于 176 学分准予毕业，其中通识课程不低于 46 学分；专业基础课程不低于 24 学分；专业核心课程不低于 27 学分；专业拓展课程不低于 79 学分。